#### SUGERENCIAS PARA VIAJAR

- Link Paratransit es un servicio de paratránsito a demanda de origen a destino. Los operadores pueden ayudar a los clientes a llegar a su destino siempre que estén dentro del campo visual de su vehículo. Los vehículos de Link Paratransit no se pueden dejar desatendidos.
- Se recomienda encarecidamente a todos los clientes que usen cinturones de seguridad. Los clientes en sillas de ruedas usarán un cinturón de cadera. No se proporcionan asientos de seguridad para niños, los clientes deben usar sus propios asientos de seguridad para niños. Los operadores de Link Paratransit pueden ayudar con hasta 25 libras.
- Cualquier otra asistencia adicional requerirá el uso de un asistente de atención personal (PCA).
- El espacio es limitado. El límite máximo de paquetes que puede llevar es cinco (5).
- Al igual que el autobús, Link Paratransit opera según un horario. Su período de 30 minutos es 15 minutos antes o después de la hora de recogida solicitada. Los operadores de Link Paratransit solo esperarán cinco (5) minutos y seguirán conduciendo si el cliente no está listo.
- Servicio de suscripción: Para los clientes que tienen un patrón de viaje regular, el servicio de suscripción está disponible de forma limitada. Esto organiza a los clientes en un horario regular, por lo que no necesita solicitar cada viaje individualmente. Link Paratransit solo puede admitir una cantidad limitada de solicitudes de suscripción. Llámenos para más obtener detalles sobre este servicio.
- Los clientes con animales de servicio o que viajen con un respirador o suministro de oxígeno portátil son bienvenidos en Link Paratransit.
- Recuerde: Link Paratransit es una experiencia de viaje compartido. Es posible que otros clientes viajen en el mismo autobús que usted.

#### **CANCELACIONES DE VIAJES**

Si sus planes de viaje cambian, le pedimos que llame para cancelar su viaje dos horas antes de la hora de recogida acordada. Si no recibimos una llamada de cancelación, tendrá una ausencia por el viaje perdido.

Si recibimos su llamada de cancelación menos de una (1) hora antes, se registrará como una "cancelación tardía". Debido a que el servicio es tan importante para tantas personas, debemos aplicar una suspensión por el uso incorrecto de nuestro servicio. Se considerará la frecuencia general de las ausencias y las cancelaciones tardías para determinar si existe un patrón o práctica de ausencias o cancelaciones tardías excesivas. Consulte la Guía del usuario de Link Paratransit para obtener más información.

#### **VISITANTES**

Si está de visita en Burlington, Elon, Gibsonville y el condado de Alamance y utiliza el servicio de paratránsito de la ADA en el lugar donde vive, también puede disfrutar de los beneficios de ese servicio en Link Paratransit. Simplemente llame al (336) 417-5338 o al 711 (TDD/TTY) mediante el servicio de retransmisión para que lo agreguen a nuestra lista de clientes si ya cumple con los requisitos o tiene una discapacidad. Después de 21 días, necesitará hacer la certificación con Link Paratransit.

#### TRAVEL TRAINING

¡Descubra cómo viajar gratis en autobuses de ruta fija! Travel Training está disponible para cualquier persona que busque independencia y un viaje de menor costo. Con Travel Training aprenderá cómo subir y bajar de un autobús, acceder a una parada de autobús y leer un horario de autobús. Para solicitar este servicio GRATUITO, llame al (336) 222-7351 o envíe un correo electrónico a info@linktransit.org.



### LLÁMENOS... ¡ESTAMOS CERCA!

Puede comunicarse con el servicio de atención al cliente de General Link Transit y Link Paratransit de 8:00 a.m. a 5:00 p. m., de lunes a sábados, llamando al (336) 222. LINK (5465). Podrá encontrar respuestas a la mayoría de las preguntas en linktransit.org.

#### **REDES SOCIALES**









@LinkTransit654

Link Transit usa Facebook, X, Instagram y YouTube para comunicarse de manera eficaz y eficiente con usted al brindar información importante, oportuna e interesante.

Para comentarios, inquietudes, preguntas o sugerencias sobre los servicios de Link Transit y Link Paratransit, comuniquese con el gerente de Transit por teléfono llamando al (336) 222-7351, por fax al (336) 222-5004, por correo postal a Link Transit, Attn: Transit Manager, 234 East Submit Avenue, Burlington, NC 27215, o por correo electrónico a info@linktransit.org. Los formularios de quejas de la ADA también están disponibles en linktransit.org.

LT103 03/24

# Link Paratransit ride • enjoy • connect



# SERVICIO DE PARATRÁNSITO COMPLEMENTARIO A DEMANDA DE LA ADA

En Burlington, Elon, Gibsonville y el condado no incorporado de Alamance dentro de un radio de ¼ de milla de las rutas de Link Transit

(336) 417-5338

LINKTRANSIT.ORG

En vigor a partir de marzo de 2024

#### **IBIENVENIDOS A BORDO!**

¡Bienvenidos a Link Paratransit! Link Transit opera este servicio de paratránsito a demanda de origen a destino en Burlington, Gibsonville, Elon y el condado no incorporado de Alamance dentro de un radio de 3/4 de milla de cada lado de una ruta fija no especificada de Link Transit de acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA), de lunes a sábados, para las personas elegibles que tengan una discapacidad que les impida usar o acceder a Link Transit.

Link Paratransit se puede utilizar para el trabajo, atención médica, citas, escuela, reuniones, servicios para personas mayores, eventos y mucho más. Los vehículos admiten al menos dos sillas de ruedas. Esperamos que disfrute su viaje en Link Paratransit.

# ILA CERTIFICACIÓN DE LA ADA ES EL BOLETO PARA VIAJAR!

Link Paratransit está reservado para aquellos que nos necesitan: personas con discapacidades elegibles que no pueden abordar los autobuses de Link Transit o acceder a una parada de autobús debido a su discapacidad según lo definido por tres categorías en la ADA. Para obtener la certificación de la ADA, debe completar una solicitud de certificación de la ADA, que está disponible llamando al (336) 417-5338 (TDD/TTY: 711 mediante el servicio de retransmisión) o puede descargarla desde www.linktransit.org. Una vez que complete la solicitud, envíela por correo al responsable de elegibilidad de la ADA de Link Transit.

Todas las personas que utilizan Link Paratransit están sujetas a una evaluación en persona para determinar si tienen una discapacidad que les impide el acceso o el uso de Link Transit. Una vez que se haya completado el proceso de solicitud, recibirá una decisión por correo en 21 días.

Su decisión puede indicar:

- Certificación incondicional
- Certificación condicional
- Denegación de certificación

Se puede apelar una denegación de certificación o una decisión de certificación condicional. El proceso de apelación se describe en la carta, o se puede obtener una copia de la política llamando a Link Transit al (336) 222-5465 (LINK) o visitando **linktransit.org**.

## HORARIO DE ATENCIÓN Y ÁREA DE SERVICIO

El horario de servicio es generalmente de lunes a viernes de 5:30 a. m. a 9:30 p. m., y los sábados de 9:25 a. m. a 6:30 p. m. No hay servicio el Día de Año Nuevo, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias o Día de Navidad. El servicio es limitado en Nochebuena y en víspera de Año Nuevo. Llámenos o visite el sitio web para obtener más información. Como el servicio de ruta fija de Link Transit finaliza en el día, así también lo hace Link Paratransit para esa área en particular.

#### **HORARIO DE SERVICIO:**

**5:30 a. m.-9:30 p. m.** | De lunes a viernes **9:25 a. m.-6:30 p. m.** | Sábados

Si es elegible para Link Paratransit y vive fuera del área de servicio de ruta fija de Link Transit, debe conseguir un transporte alternativo para llegar al área de servicio de Link Paratransit antes de que Link Paratransit pueda recogerlo, durante las mismas horas en las que opera el servicio de ruta fija de Link Transit en esa área.

Los clientes que no cumplan con los criterios de elegibilidad indicados en la certificación de la ADA no pueden viajar en Link Paratransit. Consulte Link Transit y vea si esos servicios se adaptan a sus necesidades.

Link Paratransit solo opera dentro de un radio de 3/4 de milla de las rutas de Link Transit. Si necesita transporte fuera de estos límites, comuníquese con la Autoridad de Transporte del Condado de Alamance llamando al (336) 222-0565 o visite acta-nc.com/.

# RESERVAS:

(336) 417-5338(TDD/TTY: 711

mediante el servicio de retransmisión)

#### **RESERVAS**

Llame al (336) 417-5338 (TDD/TTY: 711 mediante el servicio de retransmisión) para reservas. Reserve viajes en línea utilizando My Transit Manager. Visite mytransitmanager.com para obtener más información o descargue la aplicación en Google Play or App Store.

Las reservas deben hacerse para el servicio al día siguiente con hasta siete (7) días de anticipación. Las reservas se realizan de lunes a sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., y los domingos de 1:00 a.m. a 4:00 p.m. Hay un buzón de voz para reservas realizadas fuera de horario.

#### **TARIFAS**

BOLETO DE IDA	PASE POR 10 DÍAS
\$1.00	\$10.00

#### **DISPOSITIVOS DE MOVILIDAD**

Todos los vehículos de Link Paratransit están completamente equipados con un elevador o rampa para sillas de ruedas y un área de sujeción para sillas de ruedas con espacio para hasta dos sillas de ruedas o dispositivos de movilidad. El operador brindará asistencia para el ascenso o descenso normales, la sujeción de la silla de ruedas y el uso del ascensor.



